

Kominikasyon Kriz ak Repons Rapid



W.K.
KELLOGG
FOUNDATION®

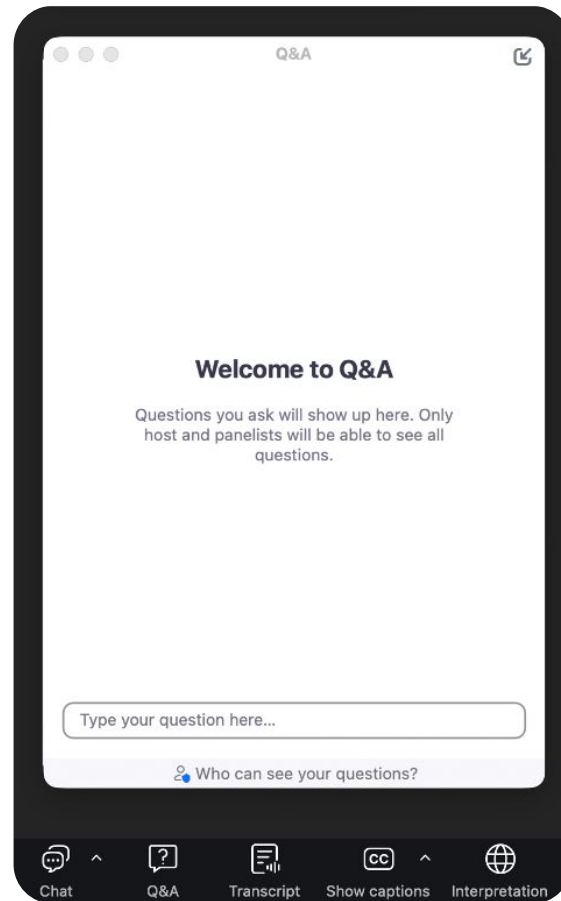


PREZANTASYON

Prezante tèt ou nan chat Zoom nan:

- Non
- Òganizasyon
- Kote ou baze
- Yon bagay ou ta renmen
aprann jodi a

Enstriksyon seminè sou entènèt yo: Soumèt Kesyon



Enstriksyon seminè sou entènèt yo:

Jwenn Tradiksyon yo



Listen in:

✓ Original audio (interpretation off)

English

Spanish

Haitian Creole

Mute original audio



Chat



Q&A



Transcript



Show captions



Interpretation



Prezantasyon



Paul Hernandez

Direktè Estrateji
FENTON COMMUNICATIONS
(pwonon: li)



Shakirah Hill Taylor

Direktè Nimerik
FENTON COMMUNICATIONS
(pwonon: li)

Prezantasyon

Johnathan S. Hill

THE HB GROUP
(pwonon: li)

Catalina Zuleta

ENTÈPRÈT PANYÒL
(pwonon: li)

Edlens Ulysse

ENTÈPRÈT KREYÒL AYISYEN
(pwonon: li)





SESYON FÒMASYON K AP VINI YO

Sa se premye nan yon seri fòmasyon vityèl sou itilize kominikasyon pou satisfè moman an.

Pwochen de fòmasyon ki pral fèt an 2026 yo se:

- Mesaj ki Baze sou Valè
- Konbat Dezenfòmasyon



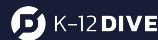
SONDAJ

**Èske òganizasyon ou a gen yon
pwotokòl komunikasyon kriz OSWA
yon pwotokòl repons rapid?**

- ☐ Nou gen sèlman yon pwotokòl kriz
- ☐ Nou gen sèlman yon pwotokòl repons rapid
- ☐ Nou gen tou de
- ☐ Nou pa gen okenn nan yo

Anviwònman Aktyèl Nou an

Nan tout peyi a, òganizasyon san bi likratif ak kominote yo ap santi enpak chanjman san parèy, enprevizib ak ki pa sispann nan politik yo, pratik yo ak finansman an.



Aplikasyon lwa sou imigrasyon ap koze twomatis ak timoun k ap evite lekòl, edikatè ak defansè yo di

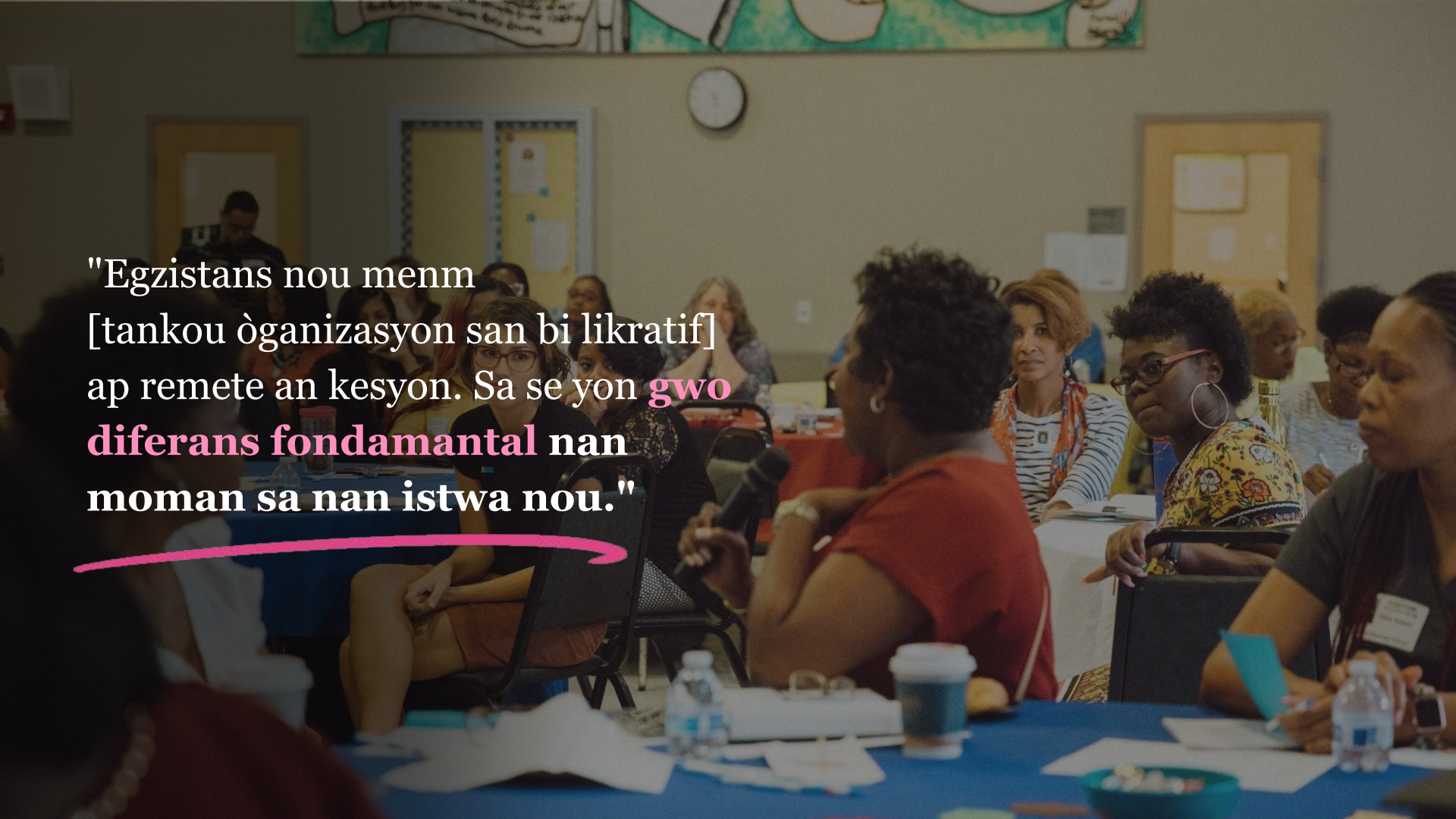


Kisa fèmti gouvènman an vle di pou Medicare, Medicaid ak lòt pwogram sante yo

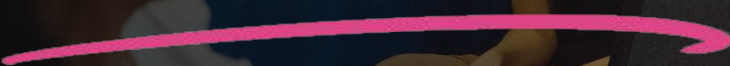


Kijan sispannyon finansman federal yo afekte òganizasyon san bi likratif yo ak kominote yo sèvi yo

Sa Nou Te Wè ak Tande Kote Benefisyè yo



"Egzistans nou menm
[tankou òganizasyon san bi likratif]
ap remete an kesyon. Sa se yon **gwo
diferans fondamantal** nan
moman sa nan istwa nou."



A woman with dark hair pulled back, wearing an orange top and a long beaded necklace, is speaking into a green microphone. She is seated at a table. To her left, a man with a beard and mustache is looking down. Behind her, a woman with glasses is looking forward. In the foreground, the back of a person's head is visible. To the right, another woman is partially visible, looking towards the speaker. The background is slightly blurred, showing an indoor setting with stone walls.

"Nou konnen ap gen dife sou
dife ki ap afekte kominote
nou... epi konnen **kilè ak
kijan pou reponn se yon
gwo bezwen.**"

Defini Kominikasyon Kriz kont Kominikasyon Repons Rapid



KISA KOMINIKASYON KRIZ YE?

Yon kriz se yon evènman ki ka menase repitasyon òganizasyon an oswa anplwaye li yo ak byennèt yo.

Kriz yo rive rapid epi prèske toujou mande ou reponn rapid.

Pafwa sèl fason pou fè fas se kreye yon plan anvan kriz la menm rive.



Kijan sispansyon finansman federal yo afekte òganizasyon san bi likratif yo ak kominote yo sèvi yo



KISA KOMINIKASYON REPONS RAPID YE?

Kominikasyon repons rapid **nesesè pou**
òganizasyon yo vin efikas nan reponn
rapid a evènman oswa dènye nouvèl (ni
pozitif ni negatif) ki gen rapò ak travay yo,
epi kominike rapid ak piblik kle yo.



Kisa fèmti gouvènman an vle di pou
Medicare, Medicaid ak lòt pwogram sante yo



KWIZ RAPID

KRIZ OSWA
REPONS RAPID?

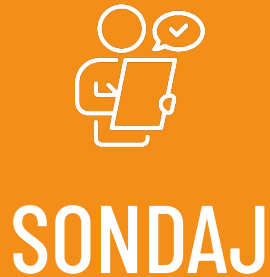
"Yon pwopozisyon lwa eta ki pral diminye anpil edikasyon pou timoun ki pi jèn yo ap kòmanse pran fòs nan sesyon lejislatif sa a."

- ☐ Kriz
- ☐ Repons Rapid

Kominikasyon Kriz

Kominikasyon Kriz: Sa Pou Pa Fè





Ki kalite kriz òganizasyon ou a te fè fas ak yon kriz nan 2025?

(Tcheke tout sa ki aplikab)

- ☐ Redui nan finansman
- ☐ Vize/wont piblik
- ☐ Pwoblèm estaf
- ☐ Ankèt/envestigasyon legal oswa finansye
- ☐ Lòt

Sa pou Fè ak Sa Pou Pa Fè

- ✓ **FÈ:** planifye davans epi reponn rapid
- ✓ **FÈ:** bay priyorite a piblik entèn ou yo
- ✓ **FÈ:** bay priyorite a sipòtè ou yo
- ✓ **FÈ:** reyalis sou sa ou ka epi sa ou pa ka kontwole

- ✗ **PA:** jis espere l ap disparèt
- ✗ **PA:** kite anplwaye ou yo san bon ekipman pou kominike
- ✗ **PA:** konsantre sèlman sou moun ki kont yo
- ✗ **PA:** depase kapasite ou.

Kreye yon Pwotokòl Kominikasyon Kriz

1. Deside komite risk entèn ou a.
2. Kreye yon kritè pou idantifye kriz.
3. Planifikasyon senaryo. Pou evènman previzib yo, reflechi sou piblik, taktik ak mesaj yo.
4. Kategorize piblik kle ou yo ak kijan pou rive atenn yo.
5. Devlope mesaj ou ka itilize ak chak piblik kle pou chak senaryo.
6. Siveye kriz la.



Komite Risk ak Idantifikasyon Kriz

Kilès ki nan komite risk ou a?

- Kenbe gwoup la limite a 4-5 moun
- Detèmine ak ki regilarite ou dwe konsiltere ak avoka

Kisa ki limit pou yon kriz?

- Se pa tout bagay ki yon kriz
- Ou ka kòmanse preparasyon oswa kontak anvan kriz la devlope



Planifikasyon Senaryo: Pran Devan Kriz yo



EGZANP SENARYO

Ou tande gen yon ankèt Kongrè sou òganizasyon ou a, travay ou fè a ak estati 501(c)(3) ou a ki pwòch.

Kisa rezilta ki pi posib yo ye?

Pa egzanp:

- Lòt donatè tande pale sou sa epi konsidere retire sibvansyon yo
- Ankèt la finalman pa jwenn okenn pwoblèm
- Ankèt la finalman jwenn pwoblèm epi sa ka mennen ak yon batay legal

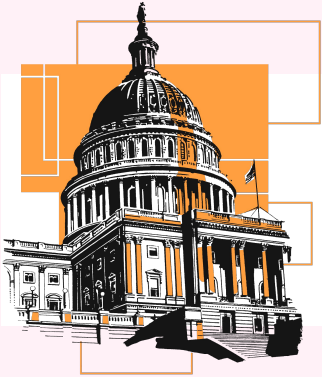
Kategorizasyon Piblik: Kilès Ou Bezwen Atenn?

- Kilès ki **piblik kle** ou bezwen kominike ak yo an premye epi nan ki priyorite?
 - Sipò kilès ou pi pè pèdi?
 - Ki gwoup ak endividi ou bezwen pou akonpli misyon ou a?
 - Kilès ki pral kontrarye si yo aprann pwoblèm yo nan men yon lòt moun olye de ou?
- Kilès ki pi **bon mesaj** pou chak piblik?

Èske ou bezwen prepare validatè ekstèn?



Kategorizasyon Piblik: Kilès Ou Bezwen Atenn?



EGZANP SENARYO

Ou tande gen yon ankèt Kongrè sou òganizasyon ou a, travay ou fè a ak estati 501(c)(3) ou a ki pwòch.

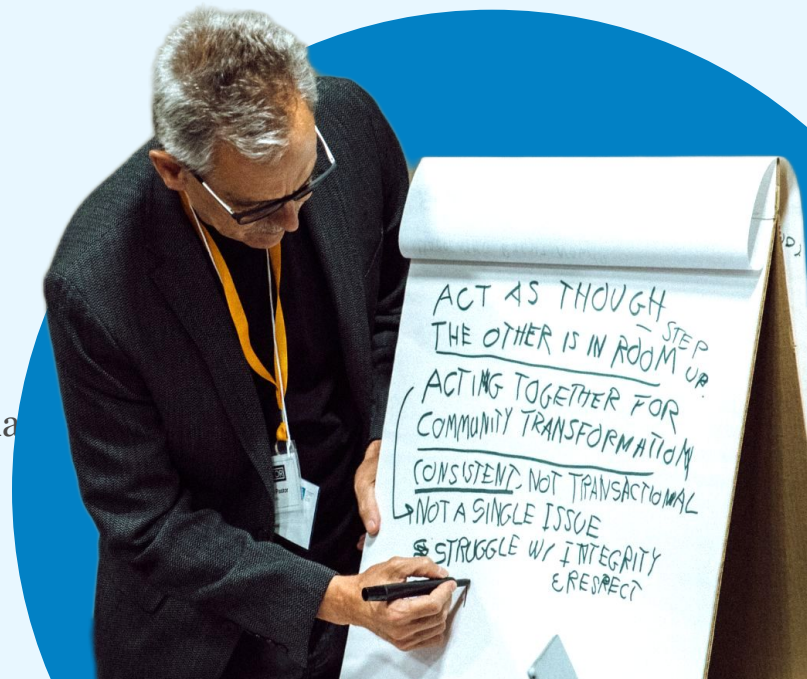
- Fè donatè/moun k ap finanse yo konnen kijan sa afekte sitiyasyon finansye ou a.
- Kontakte patnè yo pou detèmine si lòt moun afekte epi bezwen pou aliyen sou estrateji.
- Evalye kijan sa pral parèt nan sik nouvèl yo; pare pou kontakte oswa reponn a nenpòt jounalis ki ka kouvri istwa sa a.
- Fè kominote ou yo konnen kijan sa ap afekte fason ou ka sipòte yo.
- Fè defans dwa ou ak moun ki fè politik ki gen enflyans sou ankèt sa a.

Mesaj: Prepare Mesaj Davans pou Diferan Senaryo

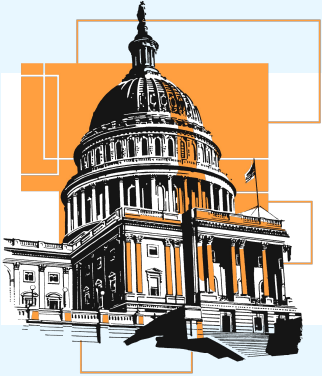
Sonje, moun ki pa dakò yo pwobableman pa piblik ki pi enpòtan pou ou — **moun ki gen enterè yo** se yo ki enpòtan. Ou dwe devlope mesaj ki ni fòme diskou a ni raple yo poukisa yo sipòte òganizasyon an.

Konsidere pou devlope:

- Yon narasyon jeneral, ki ka modifye pou vin:
 - Yon deklarasyon pwovizwa pou laprès
 - Imèl pou moun ki gen enterè yo
 - Reyinyon anplwaye oswa konsèy
- Pwen diskisyon pou nenpòt anplwaye ki fè fas ak piblik la oswa validatè ekstèn ki ka resevwa kesyon.



Mesaj: Prepare Mesaj Davans pou Diferan Senaryo



EGZANP SENARYO

Ou tande gen yon ankèt Kongrè sou òganizasyon ou a, travay ou fè a ak estati 501(c)(3) ou a ki pwòch.

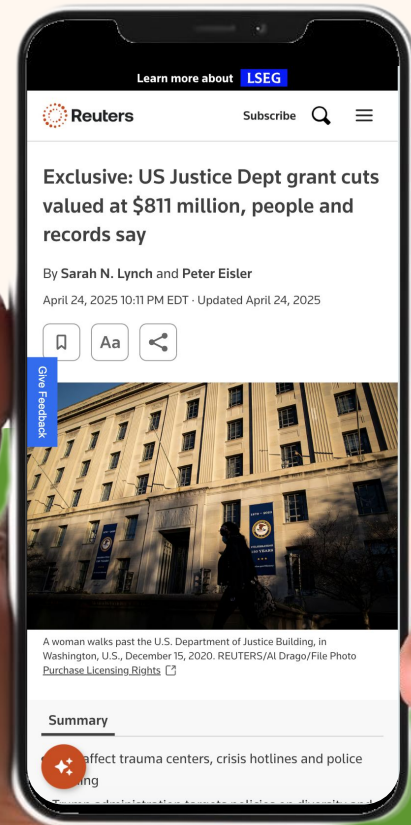
Egzanp Mesaj:

"Nou angaje pou prezante pou kominote nou yo epi pou kounye a p ap gen okenn entèripsyon nan sèvis yo. Men tanpri fè reprezantan ou konnen ankèt sa a gen potansyèl pou sispann kèk nan sèvis ou konte sou nou pou yo nan lavni."

Taktik: Kijan pou rive atenn piblik ou yo

Konbine chak piblik ak taktik kominikasyon apwopriye a:

- Angajman dirèk (imèl, apèl, reyinyon, elatriye)
- Medya genyen
- Medya sosyal
- Angaje validatè yo





Etid Ka



Ann Diskite

Siveyans: Mete yon Jesyon Kriz Kontinyèl

Rete an avans konvèsasyon an — epi fòme l — pa posib san siveyans estratejik medya ak medya sosyal.

- Konsidere pou mete yon sistèm siveyans ki chache nouvèl ak medya sosyal pou yon lis mo kle ni pou òganizasyon an ni pou lidè li yo, ansanm ak pou chak pwoblèm idantifye òganizasyon an ka fè fas ak yo.
 - Sèvi ak mo ak fraz ou ta itilize pou rechèch tipik yo
 - Rete Espesifik sou pwoblèm ou vle siveye yo



Siveyans: Kreye yon Estrikti Boolean

Devlope yon lis mo kle ni pou òganizasyon an ni pou lidè li yo, ansanm ak pou chak pwoblèm idantifye òganizasyon an ka fè fas ak yo.

Estrikti a dwe:

- Devlope lè w sèvi ak mo ak fraz ou ta itilize pou rechèch tipik yo
- Rete Espesifik sou pwoblèm ou vle siveye yo
- Gen ladan non endividi ak lòt òganizasyon yo, ansanm ak non jwèt yo



Siveyans: Mete yon Jesyon Kriz Kontinyèl

Platfòm



Google Alerts



sproutsocial



Hootsuite



Meta

Kominote ak Resous



nten



Nonprofit
Tech for Good

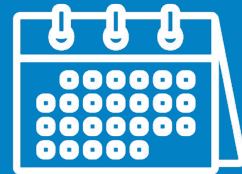


NGO-ISAC
BETTER TOGETHER



techsoup

Kwonoloji Kriz



Premye èdtan

- Rasanble ekip kriz la epi mete tchèk regilye
- Kòmanse siveye tout konvèsasyon
- Asiyen pòtpawòl yo
- Detèmine piblik kle yo

Premye 24 Èdtan

- Reponn rapid, bay priorite a anplwaye yo
- Prepare deklarasyon pwovizwa yo
- Reponn nan demann jounalis yo nan 1-2 èdtan

Premye Semèn

- Siveyans ak evalyasyon kontinyèl ak ekip kriz la
- Kontinye bay mizajou
- Pataje komantè



Kominikasyon Repons Rapid

Kominikasyon Repons Rapid: Sa Pou Pa Fè



Ki kèk sitiyasyon repons rapid?



Lejislatif eta ou a ap konsidere yon pwosedi verifikasyon kondisyon travay ki pwojte pou fè dè milye moun nan zòn ou a pèdi kouvèti sante yo.



Yon nouvo politik ki gen rapò ak domèn pwoblèm ou a vin tounen yon sijè cho epi w ap resevwa demann nan men kòlèg ak/oswa jounalis pou kòmantè.

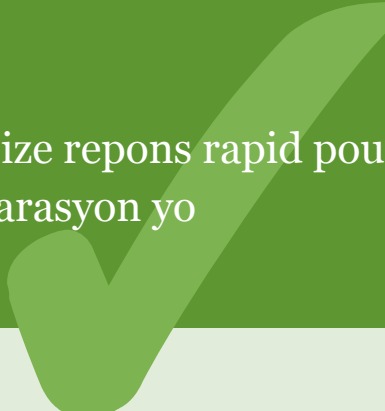


Sispansyon finansman nan vil ou a ap menase sispann liy transpò prensipal la ki konekte kominote ou a ak lopital lokal la.

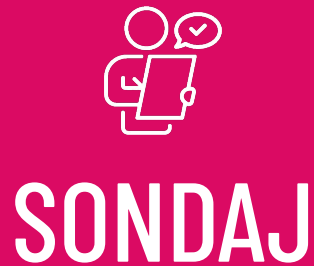


Yon katastwòf natirèl te koze inondasyon ki fè li difisil pou timoun yo rive lekòl.

Sa pou Fè ak Sa Pou Pa Fè

- ✓ **FÈ:** reponn si piblik ou yo ta ap tann ou reponn
 - ✓ **FÈ:** bay priyorite a kominike pou enpak
 - ✓ **FÈ:** itilize repons rapid pou ede fòme narasyon yo
- 

- ✗ **PA:** rete an silans sou yon sitiyasyon ki afekte dirèkteman domèn pwoblèm ou a
 - ✗ **PA:** depase kapasite ou si enpak potansyèl la minimòm
 - ✗ **PA:** retade reponn jiskaske moman an pase
- 

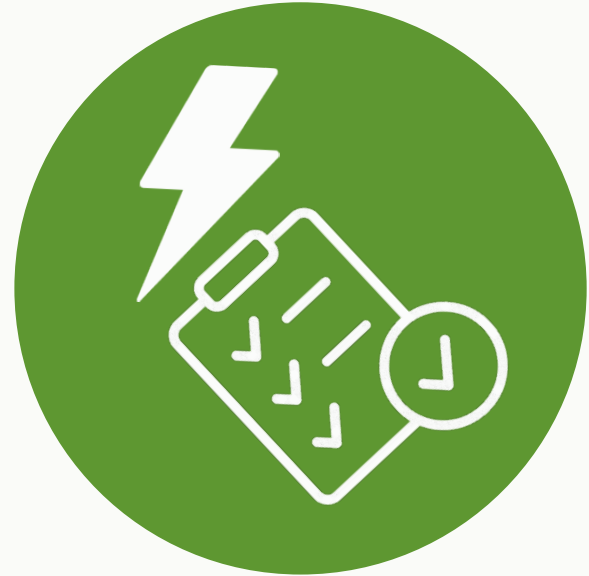


**Èske òganizasyon ou a gen
yon pwotokòl repons rapid
an plas?**

- ☐ **Wi**
- ☐ **Non**

Kreye yon Pwotokòl Repons Rapid

1. Chwazi yon ekip repons rapid
2. Idantifye evènman previzib/antisipe yo
3. Evalye yon moman repons rapid
4. Kategorize piblik kle ou yo ak kijan pou rive atenn yo
5. Devlope yon kad mesaj pou pwoblèm kle yo anplwaye yo ka itilize fasil
6. Detèmine ki taktik pou itilize



Idantifye Evènman Previzib/Antisipe yo

Kisa egzanp evènman repons rapid tipik yo ye?

- Gwo ensidan kote ou gen pouvwa pou mobilize sipò oswa pataje enfòmasyon nan yon fason ki aliye ak objektif ou yo.
- Evènman ki kreye atansyon lokal oswa nasyonal enpòtan epi/oswa ki gen rapò ak objektif ou yo oswa apèl pou aksyon ou yo.
- Entwodiksyon oswa devlopman kle nan politik lokal, eta oswa federal ki gen rapò ak objektif politik ou yo/rekòmandasyon ou yo.

Evalye yon Moman Repons Rapid

Kesyon pou poze tèt ou:

Opòtinite

- Èske pwoblèm lan rive nan yon nivo ki jistifye repons rapid?
- Èske ou gen deja yon istwa travay sou pwoblèm lan?
- Èske gen yon apèl pou aksyon pou piblik kle ou yo nan moman sa a?
- Èske gen yon pèspektiv ki manke nan konvèsasyon an òganizasyon ou a ka bay?
- Kisa ki avantaj/dezavantaj pou reponn nan sitiyasyon sa a?



EGZANP SENARYO

Politik federal Medicaid kounye a egzije kondisyon travay. Lejislatif eta ou a ap konsidere yon pwosedi verifikasyon ki pwojete pou fè dè milye moun nan zòn ou a pèdi kouvèti sante yo.

Kategorize Piblik Ou Yo

Kesyon pou poze tèt ou:

Moun ki gen Enterè yo

- Kijan sitiyasyon an afekte kominote ou a?
- Kiyès ki bezwen konnen sou sa?
- Èske piblik ou yo ap tann ou reponn?
- Kisa ou vle piblik ou yo fè?



EGZANP SENARYO

Politik federal Medicaid kounye a egzije kondisyon travay. Lejislatif eta ou a ap konsidere yon pwosedi verifikasyon ki pwojte pou fè dè milye moun nan zòn ou a pèdi kouvèti sante yo.

Devlope yon Kad Mesaj

Kesyon pou poze tèt ou:

Mesaj

- Ki enfòmasyon piblik ou yo bezwen? Nan kout, mwayen ak long tèm?
- Kiyès ki pi bon mesaj pou piblik ou yo?
- Kote piblik ou yo jwenn enfòmasyon?
- Kijan ou ka gaye nouvèl la rapid bay tout piblik kle yo?



EGZANP SENARYO

Politik federal Medicaid kounye a egzije kondisyon travay. Lejislatif eta ou a ap konsidere yon pwosedi verifikasyon ki pwojete pou fè dè milye moun nan zòn ou a pèdi kouvèti sante yo.

Kalite Taktik Repons



ISTWA NOUVÈL

Mank finansman Medicaid
femen pwogram nan tout eta
a ki ede manman ak bebe yo



ATIK OPINYON

Amerik riral grangou.
Èske Kongrè ap fè sa vin pi
mal?



KOMINIKE POU LAPRÈS

Pwopozisyon Koupe nan Sèvis
HHS ta Devaste Fanmi yo,
Timoun yo, Travayè yo ak
Ekonomi an

MEDYA SOSYAL

**Si ou pa ka jwenn fòmil paske WIC
ak SNAP fini, men kèk resous itil**

Jwenn bank manje yo a pati kòd
postal sou [FeedingAmerica.org](https://www.FeedingAmerica.org)

Jwenn òganizasyon san bi likratif
lokal ki ap kolekte fòmil tibebe yo bay
gratis

Rele pedyat ou oswa lopital lokal la
pou jwenn echantiyon fòmil

Tanpri sonje →





Ann Diskite



SONDAJ

Tanpri pran 5 minit pou ranpli sondaj apre fòmasyon nou an. Komantè ou yo fòme sijè ak sesyon k ap vini yo.





FÈMTI

- Nou konnen kesyon ap parèt pandan w ap pratike ak estrateji ak taktik sa yo. Si ou gen kesyon epi ou bezwen sipò, kontakte nou nan wkkfcapacitybuilding@fenton.com
- Pou resous adisyonèl yo, ale wè sant resous komunikasyon nou an nan StrategicCommunicationTools.com
- Rete konekte pou detay sou fòmasyon debaz 2026 yo ki ap kouvri **mesaj ki baze sou valè ak adrese dezenfòmasyon**



Mèsi



W.K.
KELLOGG
FOUNDATION®